

# ホームページライトサービス利用規約(約款)

## 第1章 総則

### 第1条 (約款の適用)

このホームページライトサービス利用規約(以下、規約といいます)は、有限会社ヴォルウィン(以下お客様といいます)と有限会社ヴォルウィン(以下 Vollwin といいます)との間の、Vollwin が提供するオリジナルホームページ提供サービス(以下、本サービスといいます)の利用について基本的な注意点や決まりを出来るだけ分かりやすく書き記しています。

個別のサービスを利用する場合にはそれぞれ専用の規約(約款)を合わせてご覧下さい。

## 第2章 基本事項

### 第2条 (規約の目的)

本規約の目的は、Vollwin がお客様により便利で有用なインターネットサービスを提供するために取り決めておく約束や、注意点を確認する為に存在し、Vollwin のサービスを利用する場合には全てこの約款内容を理解し、承知して契約していただく事になります。

### 第3条 (規約の変更と規約に変わる規定)

本規約に補足や詳細説明の追加以外の変更や追加があった場合には、Vollwin から別途お知らせいたします。(例 Web サイト上の告知、メール連絡)また、同じように追加発表される諸規定は、本規約の一部としてお客様はこれを承諾して頂く事になります。また、本規約で取り決められていない、予測できない等の事態については、著しくお客様に不利益にならないように充分配慮した後に Vollwin で改訂してご通知いたします。

### 第4条 (サービスの申込)

お客様は電子メール、Web サイト申し込みによる申し込み後、料金の振込み完了を以ってホームページ構築作業を開始することになります。なお、申し込み日起算から7日間まではクーリングオフとしますので7日以内に解約の申し出を行ってください。料金お支払い済の方は本利用規約に基づいて返金処理します。

### 第5条 (お申込の拒絶)

Vollwin がサービスの利用の申込を受付出来ない場合には、ご入金いただいたサービス料金の全額を返金します。但し実際の作業が始まったあとで、申込み拒絶次項が発覚し、契約することが出来ない場合には、料金は返金いたしません。

本サービスの申込みを拒絶した場合は、速やかに申込者に通知するものとします。なお、Vollwin は申込みを拒絶した理由を開示する義務を負わないものとします。

### 第6条 (契約情報変更)

お客様は、Vollwin のサービスを行う上で必要な情報に変更があった場合には、出来るだけ早く変更内容を知らせて下さい。

Vollwin へ知らせる前に何か不都合が生じても Vollwin は一切の責任を負いませんのでご注意ください。

### 第3章 ホームページライト提供サービスについて

#### 第7条 (サービス)

本サービス内容においては以下のとおり定めることとします。

1. 本サービス内容はホームページライト提供サービスを提供するもので Vollwin が定めたコンテンツを運用するものとします。
2. 本サービスに使用する為のホームページアドレスを提供致します。なお、アドレスは Vollwin から提供するもので、持込みによる独自ドメイン、複数アドレスや希望アドレスを利用出来る訳ではありません。
3. 本サービス提供におけるレンタルサーバ容量については Vollwin が全て管理を行うこととします。

#### 第8条 (サービスの権利)

サービスの権利は基本的に譲渡する事は出来ません。提供を行うホームページの内容は宿泊施設の情報となります。掲載情報に変更が無くお客様としてのオーナー交代についてのみ対応いたします。但し、掲載している情報が大幅な変更を来すような場合は再契約のお願いをすることになります。

その場合はお客様から速やかに内容変更する旨の通知を Vollwin へ行うこととします。

#### 第9条 (サービスご利用の制限)

Vollwin は電気通信事業法を守るためにお客様へのサービスの制限をおこなうことがあります。

#### 第10条 (サービスの中止)

Vollwin は、次の様な時に、サービスの利用を中止することがあります。Vollwin 自体や関係する施設の電気通信設備の保守又は工事のためやむを得ないときにサービスの停止。若しくは次の様な場合は、Vollwin はそのお客様のサービスを前もってお知らせすることなく一時停止する場合があります。

1. お客様が約束の日までに料金等サービス料金の支払をしなかったとき
2. 違法に、又は明らかに公序良俗に反する内容でサービスを利用したとき
3. Vollwin のサービスを利用する他のお客様に対して重大な支障を与える様な事をした時
4. 本規約のいずれかに違反した場合
5. その他、あまりにも不相当であると判断した場合
6. その他付帯するサービス規約内容に該当する場合

#### 第11条 (サービスの廃止)

Vollwin は、運営上やむを得ない理由でサービスを廃止することがあります。

サービスの廃止があった場合、お客様は、上位のサービスや同等のサービスへ優待で移行できます。また、お客様から申し出があった場合は速やかにサービスの廃止を行うことができます。

#### 第12条 (掲載データの著作権)

オリジナルホームページとして掲載している情報については Vollwin が所有しているサーバに掲載している状態での著作権は Vollwin が有する物とします。

1. 掲載情報の基本的著作権はお客様のものとします。
2. お客様の依頼の元でデータなどを Vollwin サーバに配置している状態でのデータのみ著作権は Vollwin のものとします。
3. ホームページを構成する全ての情報についてはサーバに掲載する状態でのサービスとなります。従って掲載しているデザインなどを含めて著作権は Vollwin が著作権を有しますので掲載データそのものが納品物とはなりませんのでコンテンツそのものを他の環境へ移行することは出来ません。
4. お客様からの提供データが他の第三者の著作権・著作権を侵害している事項が発生しても、その責任は Vollwin が負わないものとします。

## 第4章 サーバ運用

### 第13条 (ホームページコンテンツやプログラム等の削除)

ホームページコンテンツやプログラムなどの内容が、以下に該当する、若しくは恐れがあると判断出来る場合にはお客様へ事前に通知することなく、該当する内容を中止、または削除致します。

1. アダルトコンテンツや記述の掲載及び明示的リンク
2. 公的秩序に反する場合
3. 犯罪行為に結びつく場合
4. 他のお客様または第三者の著作権、財産、プライバシーを侵害する場合
5. その他、法律に反する場合
6. 他のお客様、または第三者に不利益を与える場合
7. その他、明らかに不適当と判断された場合

## 第5章 利用料金

### 第14条 (サービスの解約)

サービスの解約を希望される場合のお客様は Vollwin に電子メールでサービスの解約を知らせて下さい。その連絡を以ってサービスの解約と致します。電話での解約は受け付けいたしません。

解約は、解約希望日の前月 20 日までにご連絡して下さい。実際の解約は解約希望日の末日までとなります。

それ以外のお申し出の場合には支払済み料金等の返金は行うことが出来ませんのでご了承下さい。

### 第15条 (サービスの解約による料金の返金)

解約の理由に関わらずお支払済みの料金の返金はありません。但し年払い時契約における場合において最短契約期間(6ヶ月)以上の残期間がある場合にはその最短期間額の返金を行います。

返金はおお客様の指定口座に振り込みします。振込み手数料はおお客様負担とし振込み手数料を差引きまして返金いたします。

本内容の両者間の連絡方法は申し込み時に開示しているメールアドレスで執りおこないます。

### 第16条 (サービス利用料金)

サービス利用料金については、下記をご覧ください。

- |                    |                |
|--------------------|----------------|
| 1. 構築費用(契約初回のみ)    | : 5,250 円(税込み) |
| 2. 運用費半年払い料金(6ヶ月分) | : 3,150 円(税込み) |
| 3. 運用費年払い料金(1年分)   | : 5,250 円(税込み) |

### 第17条 (利用料金の支払い方法)

指定する下記口座へお振り込みいただきます。

-----  
三菱UFJ銀行 横浜支店 普通口座 4052328  
口座名義 有限会社 ヴォルウィン / (ユ)ヴォルウィン  
-----

また、振込み手数料はおお客様がご負担ください。(振込み手数料を差引いて振込まれた場合はその不足分が充当されるまではサービスの継続契約は無効とします。)

請求書発行及び領収書発行は致しません。金融機関が発行する振込み明細書を領収書と代えさせていただきます。またクレジットカード支払いは現在取り扱っていません。

#### **第18条（利用料金支払い期日）**

お支払いいただくサービス運用利用料金は利用月の前月 20 日を期日と致します。

#### **第19条（契約期間変更）**

初回申し込み以外の契約期間内に月払いを年払いに変更する場合は、契約有効期間内に申し出をおこない、既存契約終了の翌月分から年払い契約に変更が可能です。

また、年払いから半年払いに変更する場合は、契約有効期間内に申し出をおこない、既存契約終了月の翌月から半年払い契約に変更が可能です。

#### **第20条（サービス料のお支払いが遅れた場合）**

お客様の都合により指定期日までにサービス料金のお支払いが遅れた場合、またはお支払いいただけない場合、また何らかのご連絡も頂けないような場合には、Vollwin からお客様への連絡を行うことなく契約終了日にサービスを停止します。

#### **第21条（延滞利息について）**

お客様がサービス料金を支払期日が過ぎてもなお履行しない場合、サービスを停止します。その後お客様の申し出により再度、本サービスを再開する場合ことになっても延滞利息は発生しません。

#### **第22条（利用料金延滞期間の取り扱い）**

お客様の利用料金延滞によるサービス停止期間が発生してもその停止期間分の利用料金減額は行いません。この停止期間が1ヶ月以上の場合には継続運用契約は無効とします。従って再契約という事ではなく新規契約以外の契約を結ぶ事は出来ません。

#### **第23条（契約の自動更新）**

お客様がVollwinに解約の意思表示をおこなわない限り、利用契約は最新契約内容で自動的に延長契約が継続するものとします。

継続契約の支払いにおける請求はE-Mailでのみおこないます。

#### **第24条（最低利用期間）**

最低利用期間は6ヶ月間とし、お客様が初回のこの期間内に本サービスの解除・解約等により契約終了とする場合は、最短期間契約終了手数料として6ヶ月分の料金を請求します。

#### **第25条（利用開始日の定義）**

利用期間の起算日は契約日の翌月1日とします。

## 第6章 データ保守

### 第26条 (バックアップ)

ホームページのデータとしてサーバに掲載する情報全ては Vollwin が管理しております。お客様への開示、譲渡は一切行いません。サーバ上のデータはバックアップしていますがそのバックアップデータをお客様の要望でお渡しする事は出来ません。掲載している記事の原文、画像関係のデータバックアップについてはお客様の管理でバックアップをお願いいたします。重大なトラブルが発生し、回復処理のなかで再構築の必要があっても初期構築時の状態で回復いたしますのでご了承下さい。

また、ログを含めて関連する全ての情報についての管理及び運営は Vollwin が行います。お客様への開示、譲渡は一切行いません。

### 第27条 (サーバトラブル時の保守)

運用するホームページサーバは、24 時間体制で監視されています。

障害発生を管理システムが検出した場合速やかサーバ会社の担当管理者が復旧作業を開始します。

サーバのハードウェア障害時には代替サーバへのデータ移行をおこない可能な限り短時間で復旧を行います。

一日以上の長時間に渡る保守作業の場合は何らかの方法でお知らせ致します。

### 第28条 (データ等の損害)

インターネットを利用する際ホームページデータ以外の重要なデータはお客様ご自身で必ずバックアップ等の保護をおこなって下さい。Vollwin は管理対象とするサーバに掲載する基本情報以外のデータ等についての保証は出来ませんので予めご了承下さい。

理由の如何に関わらずサーバ上のデータ損失によって、お客様が如何なる損害を被っても Vollwin は一切保証はできません。

## 第7章 雑則

### 第29条 (管轄裁判所)

お客様と Vollwin との間で、訴訟の必要が生じた場合、本契約は日本国の法律を準拠法とします。本契約に関わる紛争の第一審の専属的管轄裁判所は、Vollwin 本社所在地を管轄する裁判所を合意裁判所とします。

### 第30条 (ドメインの所有権)

Vollwin が申請して取得したドメインについては、その所有権は Vollwin のものです。

### 第31条 (免責事項)

Vollwin のサービスにおいて以下の事項については、申込者または利用者に対する責任は免責となります。

1. レジストラの責任による問題
2. インターネット上の取引で起こりうるインターネット特有の問題によるトラブルや損失
3. その他不可抗力である事態について

### 第32条 (秘密保持)

Vollwin はお客様と本契約で得た情報に関し Vollwin の個人情報保護方針の規定にもとづいて取扱いします。

**第33条（その他）**

本規約は改良のため予告なしに変更されることがあります。

**付 則**

この規約は平成18年12月1日より実施します。

**有限会社 ヴォルウィン**

〒235-0007

神奈川県横浜市磯子区西町3番8号1階

TEL : 045 - 751 - 8590

FAX : 045 - 751 - 8596

E Mail : vw\_admin@vollwin.co.jp