

ホームページスタンダード運用サービス利用規約(約款)

第1章 総則

第1条 (約款の適用)

このホームページスタンダード運用サービス利用規約(以下、規約といいます)は、有限会社ヴォルウィンのお客様利用者(以下お客様といいます)と有限会社ヴォルウィン(以下、Vollwinといいます)との間のVollwinが提供するホームページ運用サービス(以下、本サービスといいます)及び付帯するサービス利用について基本的な注意点や決まりを出来るだけ分かりやすく書き記しています。

個別のサービスを利用する場合にはそれぞれ専用の規約(約款)を合わせてご覧下さい。

第2章 基本事項

第2条 (規約の目的)

本規約の目的は、Vollwin がお客様により便利で有用なホームページ運用サービスを提供するために取り決めておく約束や、注意点を確認する為に存在し、Vollwin のサービスを利用する場合には全てこの約款内容を理解し、承知して契約していただく事になります。

第3条 (規約の変更と規約に変わる規定)

本規約に補足や詳細説明の追加以外の変更や追加があった場合には、Vollwin から別途お知らせいたします。(例 Web サイト、書面送付)また、同じように追加発表される諸規定は、本規約の一部としてお客様はこれを承諾して頂く事になります。また、本規約で取り決められていない、予測できない等の事態については、著しくお客様に不利益にならないように充分配慮した後にVollwin で改訂してご通知いたします。

第4条 (契約情報変更)

お客様は、Vollwin のサービスをおこなう上で必要な情報に変更があった場合には、出来るだけ早く変更内容を知らせて下さい。

Vollwin へ知らせる前に何か不都合が生じてもVollwin は一切の責任を負いませんのでご注意ください。

第3章 ホームページ運用サービスについて

第5条 (サービス)

本サービス内容はVollwin が提供しているホームページコンテンツを管理・運用するために提供しているもので、Vollwin が提供しているホームページスタンダードサービスを利用したホームページサービスにのみ適用するものです。Vollwin が管理していないホームページコンテンツには当サービスを利用することは出来ません。

なお、ホームページコンテンツ作成後のホームページ運用における、テスト期間は申込日の属する月のみとします。それ以後は有償サービス扱いとします。

第6条 (サービスの権利)

サービスの権利は基本的に譲渡する事は出来ません。提供を行うオリジナルホームページの内容は宿泊施設の情報となります。掲載情報に変更が無くお客様としてのオーナー交代についてのみ対応いたします。但し、掲載している情報が大幅な変更を来すような場合は再契約のお願いをすることになります。その場合はお客様から速やかに内容変更する旨の通知を Vollwin へ行うこととします。

第7条 (サービスご利用の制限)

Vollwin は電気通信事業法を守るためにお客様へのサービスの制限をおこなうことが有ります。

第8条 (サービスの中止)

Vollwin は、次の様な時に、サービスの利用を中止することがあります。Vollwin 自体や関係する施設の電気通信設備の保守又は工事のためやむを得ないときにサービスの停止。若しくは次の様な場合は、Vollwin はそのお客様のサービスを前もってお知らせすることなく一時停止する場合があります。

1. お客様が約束の日までに料金等サービス料金の支払をしなかったとき
2. 違法に、又は明らかに公序良俗に反する内容でサービスを利用したとき
3. Vollwin のサービスを利用する他のお客様に対して重大な支障を与える様な事をした時
4. 本規約のいずれかに違反した場合
5. その他、あまりにも不相当であると判断した場合
6. その他付帯サービス規約内容に該当する場合

第9条 (サービスの廃止)

Vollwin は、運営上やむを得ない理由でサービスを廃止することがあります。

サービスの廃止が有った場合、お客様は、上位のサービスや同等のサービスへ優待で移行できます。また、お客様から申し出があった場合は速やかにサービスの廃止をおこなうことができます。

第4章 ホームページコンテンツ運用

第10条 (ホームページコンテンツやプログラム等の削除)

ホームページコンテンツやプログラムなどの内容が、以下に該当する、若しくは恐れが有ると判断出来る場合にはお客様へ事前に通知することなく、該当する内容を中止、または削除致します。

1. アダルトコンテンツや記述の掲載及び明示的リンク
2. 公的秩序に反する場合
3. 犯罪行為に結びつく場合
4. 他のお客様または第三者の著作権、財産、プライバシーを侵害する場合
5. その他、法律に反する場合
6. 他のお客様、または第三者に不利益を与える場合
7. その他、明らかに不相当と判断された場合

第11条 (お客様管理業務)

Vollwin が提供しているホームページコンテンツの内以下に記載する内容についての管理はお客様がおこなうこととします。この管理業務を Vollwin が行う場合は別途有償契約が必要となります。

1. 初期構築時の Vollwin に依頼した文章原文、掲載する画像データの保管
2. Vollwin が管理しているホームページコンテンツデータ以外にホームページに掲載しているデータのバックアップ

第12条（著作権）

ホームページ内に掲載されている情報、デザイン、レイアウト、ロゴマーク、キャラクター、商標などに関しては、Vollwin または Vollwin がその利用を認めた権利者が著作権等の知的財産権、使用权その他の権利を有しています。権利者の許可無く複製、転用することはできません。

第5章 有償サービス

第13条（別途契約となるサービス）

ホームページ運用サービスの内容で以下の内容については別途有償契約が必要となります。個々の内容についての費用については Vollwin から別途ご提示し、実施するものです。有償であっても依頼内容全てが提供可能とは限りません。

1. ホームページデザインの大幅な変更
2. 情報提供コーナーの新設（情報発信コーナー及び掲示板等含む）
3. 現在のページ単位で内容の20%を越える改修
4. お客様側で作成した各種形式のファイルアップロード
5. お客様側で作成した文書ファイル等のファイル形式変換とその後のファイルアップロード
6. 掲載画像の入れ替えに伴う各種業務（画像追加も含む）

第6章 データ保守

第14条（バックアップ）

ホームページのデータとしてサーバに掲載する情報全ては Vollwin が管理しております。お客様への開示、譲渡は一切行いません。サーバ上のデータは Vollwin が更新履歴をバックアップして保存しています。また、ログを含めて関連する全ての情報についての管理及び運営は Vollwin が行います。お客様への開示、譲渡は一切行いません。

第15条（サーバトラブル時の保守）

運用するホームページサーバは、24時間体制で監視されています。
障害発生を管理システムが検出した場合速やかサーバ会社の担当管理者が復旧作業を開始します。
サーバのハードウェア障害時には代替サーバへのデータ移行をおこない可能な限り短時間で復旧をおこないます。
一日以上の長時間に渡る保守作業の場合は何らかの方法でお知らせ致します。

第16条（データ等の損害）

インターネットを利用する際ホームページデータ以外の重要なデータはお客様ご自身で必ずバックアップ等の保護をおこなって下さい。Vollwin は管理対象とするサーバに掲載する情報以外のデータ等についての保証は出来ませんので予めご了承下さい。
理由の如何に関わらずサーバ上のデータ損失によって、お客様が如何なる損害を被っても Vollwin は一切保証はできません。

第7章 雑則

第17条（管轄裁判所）

お客様と Vollwin との間で、訴訟の必要が生じた場合、本契約は日本国の法律を準拠法とします。本契約に関する紛争の第一審の専属的管轄裁判所は、Vollwin 本社所在地を管轄する裁判所を合意裁判所とします。

第18条（ホームページコンテンツの所有権）

Vollwin が提供しているホームページのコンテンツについては、その所有権は Vollwin のものとなります。

第19条（免責事項）

Vollwin のサービスにおいて以下の事項については、申込者または利用者に対する責任は免責となります。

1. レジストラの責任による問題
2. インターネット上の取引で起こりうるインターネット特有の問題によるトラブルや損失
3. その他不可抗力である事態について

第20条（秘密保持）

Vollwin はお客様と本契約で得た情報は一切厳守するとともに厳重に管理運用いたします。

第21条（その他）

本規約は改良のため予告なしに変更されることがあります。

付 則

この規約は平成18年12月1日より実施します。

有限会社 ヴォルウィン

〒235-0007

神奈川県横浜市磯子区西町3番8号1階

TEL：045-751-8590

FAX：045-751-8596

E Mail：vw_admin@vollwin.co.jp

宿窓事務局

E Mail：ym_admin@yadomado.com